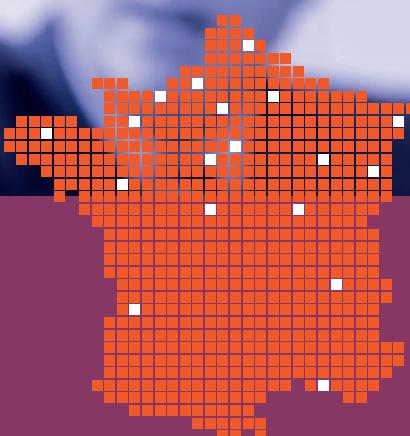


# insertion orientation formation avenir réussite



À PROPOS  
DE L'EPIDE  
**Des jeunes,  
acteurs de leur avenir**

A black and white photograph showing a row of young men, likely students, standing in profile and looking towards the right. They are all wearing similar white shirts and dark ties. The background is slightly blurred.

# orient socialisation formation ins

## « Les accompagner en vue de favoriser leur entrée dans la vie active. »

### 01 \_ Une mission : insérer les jeunes en difficulté

L'EPIDE EST UNE RÉPONSE SINGULIÈRE ET ADAPTÉE AUX BESOINS DE JEUNES DÉSOCIALISÉS, EN MANQUE DE REPÈRES ET POUR LESQUELS LE RISQUE DE MARGINALISATION EST IMPORTANT.

#### Un dispositif de lutte contre le chômage

Créé en août 2005 , l'EPIDE est un établissement public d'insertion. Il est financé par le ministère chargé de l'Emploi et le ministère chargé de la Ville, le financement est complété par une subvention du Fonds Social Européen (FSE). L'EPIDE est placé sous triple tutelle des ministères chargés de l'Emploi, de la Ville et de la Défense. Il accompagne des jeunes femmes et hommes dans la réussite de leur projet social et professionnel, grâce à un parcours adapté et individualisé.

L'EPIDE accueille des volontaires :

- engagé(e)s pour suivre le programme de l'EPIDE au sein d'un groupe ;
- âgé(e)s de 18 à 25 ans révolus ;
- sans qualification professionnelle et sans emploi ;
- en situation de retard ou d'échec scolaire, voire en risque de marginalisation ;
- de nationalité française ou étrangère (sous réserve d'être en situation régulière et d'avoir une autorisation de travail).

Pour recruter ces jeunes gens, l'EPIDE s'appuie sur un réseau de partenaires, notamment les missions locales.

#### Proposer un cadre strict et sécurisant

L'EPIDE dispose de 18 centres répartis sur le territoire métropolitain. Ils fonctionnent selon un principe d'internat, reposent sur une discipline et un règlement intérieur stricts ainsi que sur le port de tenues uniformes, visant à éliminer toute discrimination sociale. Les classes ont des effectifs réduits (quinze personnes en moyenne), ce qui permet de donner les meilleures chances de réussite au projet pédagogique.

## 02 \_ Un projet pédagogique : restaurer la confiance et l'estime de soi

L'EPIDE S'ADAPTE AUX BESOINS INDIVIDUELS DES VOLONTAIRES ET RESPECTE LEURS CHOIX. DANS UN ENVIRONNEMENT STRUCTURÉ, ILS BÉNÉFICIENT D'UNE FORMATION GÉNÉRALE ET CITOYENNE ET METTENT EN ŒUVRE UN PROJET PROFESSIONNEL.

### « Un programme exhaustif et très encadré. »

#### Un suivi individualisé de chaque volontaire

Le projet conjugue un travail en profondeur sur le savoir-être, une formation générale comprenant une mise à niveau scolaire et la mise en œuvre d'un projet professionnel devant déboucher sur l'emploi.

Le parcours se déroule sous le régime de l'internat de semaine et peut durer de huit à vingt-quatre mois. Une durée moyenne de huit à dix mois en internat s'avère nécessaire pour obtenir des résultats probants. Pendant ce laps de temps, l'approche individualisée s'harmonise à une dynamique collective permise par le régime de l'internat et un cadre bien défini (horaires fixes, uniforme, règlement à respecter, etc.) Ainsi, la vie en collectivité et cette double approche pendant plusieurs mois facilitent l'appropriation par les volontaires des codes et repères comportementaux indispensables à leur insertion dans le monde du travail et permettent de répondre aux attentes des entreprises.



#### ZOOM PROJET PROFESSIONNEL...

##### L'orientation professionnelle

Cette démarche de co-construction du projet au travers de l'Activation du Développement Vocationnel et Personnel (ADVP) permet de :

- positionner le volontaire en acteur responsable de son choix professionnel ;
- sécuriser son projet au travers de différents outils de validation (présentations de métiers porteurs, stages en entreprise, etc.) ;
- impliquer fortement les grandes entreprises partenaires dans la phase de découverte des métiers ;
- agir sur les représentations négatives attachées à certaines filières et dépasser les stéréotypes masculin-féminin.

##### La formation professionnelle

Des moyens d'intervention sont mobilisés au profit du volontaire pour répondre aux attentes des employeurs et mettre en adéquation les compétences des volontaires et les prérequis exigés par le métier.

Des formations sont dispensées au sein de certains centres qui répondent aux besoins des filières qui recrutent (BTP, logistique magasinage, services à la personne, mécanique, industrie, etc.).

## « Acquérir l'autonomie, les codes et savoirs de base nécessaires pour devenir employable. »



### Une offre de services complète pour une insertion durable

L'offre de services de l'EPIDE est construite pour favoriser l'insertion sociale et professionnelle des volontaires accueillis. Elle s'articule autour de la formation (générale et citoyenne) et du projet professionnel.

Elle est adaptée à chaque volontaire afin de répondre à ses besoins, dans le respect de ses choix, lui permettant ainsi l'assimilation de savoirs et de compétences sociales. Ces apprentissages (savoir-être, savoir-faire, respect de l'autorité, etc.) se réalisent dans les centres de l'EPIDE.

Pour plus de

**85%**

des volontaires accueillis dans les centres de l'EPIDE,  
le parcours dure de 6 à 12 mois.

#### L'insertion professionnelle

Les actions déployées pour aider les volontaires dans leur insertion s'appuient sur :

- une politique de développement de partenariats auprès des grands comptes, des entreprises locales et des relais socio-économiques ;
- une prospection soutenue des offres d'emploi, orientée en fonction du projet professionnel du volontaire ;
- des ateliers (bourse de l'emploi, techniques de recherche d'emploi, rédaction du CV, etc.) destinés à responsabiliser le volontaire et optimiser ses chances d'aboutir à la signature d'un contrat de travail ;
- un suivi post-embauche ayant pour objet de sécuriser la trajectoire professionnelle du volontaire.

#### L'accompagnement sanitaire et social

Un soutien et un appui sont apportés au volontaire dans les domaines de l'hébergement, du logement, de la mobilité et de la santé pour lui permettre de régler les problèmes périphériques qui constituent un frein à sa démarche professionnelle et à la réussite de son insertion durable dans l'emploi.



## LES OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Leur assurer une remise à niveau des fondamentaux (français, mathématiques, sport, informatique, sécurité routière). La possibilité est ainsi offerte aux volontaires qui rejoignent l'EPIDE d'obtenir le Certificat de Formation Générale (CFG), le Passeport de Compétences Informatiques Européen (PCIE), la formation de Sauveteur Secouriste du Travail (SST), le code de la route et la possibilité de se présenter au permis de conduire. Dans le même temps, ils participent à des activités dynamiques propres à les ouvrir au monde et à la société.
- Les aider à surmonter des problématiques particulières telles que l'illettrisme ou l'apprentissage du Français comme Langue Étrangère (FLE).
- Leur permettre de s'approprier le sens et l'esprit des règles qui régissent notre société.
- Les accompagner dans leur projet professionnel et les aider à acquérir les compétences cognitives ou les capacités physiques nécessaires pour le réaliser.



### ZOOM FORMATION...

#### La formation générale

Elle comprend :

- la remise à niveau scolaire;
- un programme de formation physique articulé en deux axes : l'éducation physique faite de séances de sensibilisation et d'échanges avec des professionnels de la santé et une pratique sportive régulière;
- l'informatique avec la possibilité de passer le PCIE;
- la sécurité routière : sensibilisation des jeunes et préparation au permis de conduire;
- la formation au secourisme du travail (diplôme SST).

#### La formation citoyenne

La formation citoyenne est concrétisée par « le parcours civique EPIDE » qui est une mise en perspective d'un ensemble d'apprentissages (acquisition de savoirs, actions concrètes, etc.). Elle permet à chacun d'acquérir les compétences sociales et devenir ainsi acteur de la société.

## 03 \_ Des résultats probants et encourageants

L'EPIDE ACCOMPLIT DES PROGRÈS CONTINUS, MALGRÉ UN ENVIRONNEMENT ÉCONOMIQUE ET SOCIAL MOROSE.

### Le succès de la formation

Les taux de réussite aux examens, liés à la formation, sont particulièrement élevés : 93% au Certificat de Formation Générale (CFG), 97% au diplôme de Sauveteur Secouriste au Travail (SST), 99% à l'Attestation de Sécurité Routière (ASR), 67% au code de la route.

### Un modèle de projet professionnel pertinent

L'EPIDE relève le défi de favoriser durablement l'entrée des volontaires dans la vie active. En effet, l'établissement insère huit volontaires sur dix, qui accomplissent l'ensemble du parcours, soit en entrée dans la vie active (CDD, CDI, intérim, contrat d'alternance, etc.), soit en poursuite d'une formation qualifiante.

L'EPIDE insère  
**8 volontaires**  
sur 10  
qui accomplissent  
l'ensemble du parcours,  
directement en entreprise  
(CDI, CDD, intérim, etc.)  
ou en formation  
qualifiante.



### ZOOM FILIÈRE...

Les filières professionnelles choisies par les volontaires correspondent aux secteurs d'activité qui recrutent :

**Les métiers du BTP, des services aux entreprises** (en particulier les métiers de la sécurité), ainsi que **les Armées** constituent les trois filières les plus prisées.

**L'hôtellerie / restauration, le transport / logistique / magasinage et les services à la personne** viennent ensuite.

**L'agroalimentaire, l'industrie et commerce de gros et de détail**, sont également des secteurs qui embauchent de manière significative.



# sécurisant confiance enrichissant insertion

## 04 \_ Paroles de volontaires

ILS S'APPELLENT MATHIEU, ANGÉLIQUE, YANNICE... CES JEUNES GENS SONT NOMBREUX À APPORTER LEUR TÉMOIGNAGE SUR LEUR PARCOURS À L'EPIDE. QU'ONT-ILS RESENTIS ? COMMENT ONT-ILS VÉCUS CETTE PÉRIODE ? QUE SONT-ILS DEVENUS ? QUELS ENSEIGNEMENTS ONT-ILS TIRÉS ? RÉPONSES.



# talent on

« Cette expérience a été bénéfique, elle m'a apporté une stabilité tant physique que psychologique. »

## **Angélique, ancienne volontaire à l'EPIDE, aujourd'hui, peintre en bâtiment.**

« Le dispositif EPIDE est une véritable ouverture pour les jeunes en difficulté ou rencontrant des problèmes scolaires. Mon année passée au sein du centre a été certes longue mais enrichissante à de nombreux points de vue. Au niveau personnel, cette expérience a été bénéfique, elle m'a apporté une stabilité tant physique que psychologique. Grâce au soutien des formateurs et des moniteurs, j'ai cessé de me dévaloriser et j'ai repris confiance en moi ce qui a favorisé mon insertion. Au niveau professionnel, l'accompagnement du personnel m'a permis de trouver mon orientation. A l'heure actuelle, je suis en formation chez les « Compagnons du Devoir » et j'exerce le métier de peintre en bâtiment. »

## **Yannice, 19 ans, volontaire dans un centre de l'EPIDE.**

« Lors de la Journée Défense et Citoyenneté (JDC), j'ai été informée de l'existence de l'EPIDE et à l'issue d'un entretien, j'ai pu visiter le centre, afin de prendre ma décision. Très rapidement, j'ai intégré ce dernier pour bénéficier d'une deuxième chance, dans un cadre structurant et sécurisant, en étant bien accompagnée par l'équipe d'encadrement. J'ai pu confirmer mon projet professionnel et intégrer une formation grâce à l'EPIDE. »

## **Grand-père de Mathieu,**

Lettre adressée à un directeur de centre

« Monsieur,  
Je tenais à vous remercier pour la réussite de mon petit-fils, Mathieu, car c'est grâce à vous qu'il a réussi.  
Il voulait tant s'en sortir pour vous remercier de la confiance que vous lui avez donnée.  
Quand je pense à tous les tracas que nous avons eus à son sujet, je suis enfin en paix.  
Vivant dans un quartier difficile, il a été un peu livré à lui-même, sa mère étant constamment au travail pour joindre les deux bouts. Je m'occupais bien de lui mais à présent je suis heureux qu'il ait enfin retrouvé des perspectives d'avenir. Merci encore d'avoir fait de mon petit-fils, un homme.  
Veuillez croire, monsieur, à toute ma reconnaissance et mon amitié. »

## 05 \_ Paroles d'employeurs

VÉRITABLES PARTENAIRES DE L'EPIDE, LES ENTREPRISES LOCALES OU NATIONALES QUI CHOISISSENT D'AIDER ET D'ACCOMPAGNER LES VOLONTAIRES ÉVOQUENT DES RÉSULTATS ENCOURAGEANTS ET PARLENT DE DISPOSITIF GAGNANT-GAGNANT.

### Rêves d'intérieur

3 salariés - restauration et rénovation de bâtiments

#### Un énorme potentiel

« Un ami artisan habite à proximité d'un centre de l'EPIDE et m'a parlé de ce dispositif. Je suis venu à la rencontre des encadrants et des volontaires. Ce sont des personnes avec de nombreuses difficultés (sociales, financières, familiales, scolaires...), je ressens leurs lacunes et leur manque de bases solides. Par contre, ils sont volontaires et je perçois bien leur respect de la hiérarchie. La plupart sont assidus et je note un réel travail sur leur comportement. Une vingtaine sont déjà venus dans mon entreprise en stage d'immersion. Je les reçois pour des travaux ponctuels ou de gros chantiers. J'ai eu de très bonnes surprises en découvrant des jeunes gens avec des possibilités mais qui n'avaient pas su jusqu'à présent les exploiter. Ils ont de bonnes capacités d'adaptation et à partir du moment où ils ont confiance en eux, ils peuvent réellement s'investir. J'en ai embauché un en CDI en tant que plaquiste. Âgé de 20 ans, il a toutes les facultés requises : il est manuel, il sait prendre des initiatives. Je le forme sur le tas. Au bout d'un an, je constate qu'il tient bien son poste et qu'il acquiert de l'autonomie. Je suis fier pour lui du parcours accompli.»

Monsieur Lescoat, chef d'entreprise à Ploumagoar  
dans les Côtes-d'Armor





## ZOOM PARTENARIATS...

Dans le cadre de sa mission première qui est l'insertion durable des volontaires accueillis dans ses centres, l'EPIDE travaille en étroite collaboration avec des sociétés à l'échelle nationale et locale.

Quelques partenariats signés au niveau national :

- **BTP** : Bouygues Construction, Colas, Eiffage, Fédération Française du Bâtiment, Fédération Nationale des Travaux Publics, GTM, Vinci, etc.

- **Restauration** : Accor Hospitality, Association des Restaurateurs de France, Avenance Entreprises, Avenance Santé, Buffalo Grill, Flunch, etc.

- **Services** : AFT-IFTIM, Association Française de la Relation Client, Association de la Prévention Routière, CBS, Crit Intérim, First Maintenance Company (Groupe Elior), Groupement des Professions des services, Hopital Service, Immobilière 3F, Manpower, Métifiot Pneus, Sécuritas, SNCF, Vedior Bis, Veolia Environnement, etc.



« J'ai eu de très bonnes surprises en découvrant des jeunes gens avec des possibilités mais qui n'avaient pas su jusqu'à présent les exploiter. »

### Buffalo Grill

300 établissements en France et en Europe

#### Une source de recrutement positive

« Nous avons des valeurs internes et externes fortes en adéquation avec l'EPIDE. Donc naturellement, il s'est révélé une source de recrutement positive. Ces jeunes gens qui nous sont envoyés ont de bons profils et sont prêts à travailler. Ils sont restructurés car ils ont été encadrés pendant de longs mois, ont été sensibilisés à la rigueur, au respect mutuel, au savoir-être dans l'entreprise et aux bases indispensables de la vie en société. Depuis septembre 2008, de nombreux stages ont été effectués et plusieurs embauches en CDI ont été réalisées. »

David Gaujon, directeur régional Nord

### GT Logistics

1 500 salariés

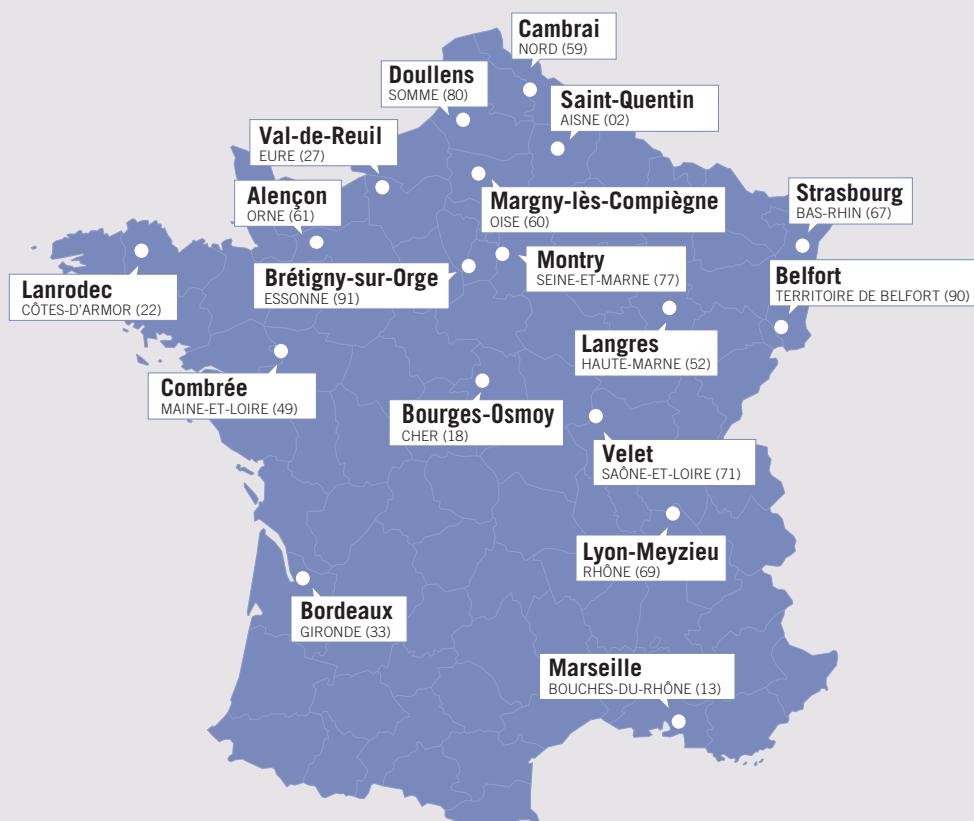
#### Une intégration réussie !

« Je vous avoue très franchement qu'au tout début, j'étais réservé à l'idée de ce partenariat, car j'avais une image un peu stéréotypée des « jeunes en difficulté » et je craignais que la cohésion et la performance de mon équipe soient déstabilisées par l'embauche d'un jeune de l'EPIDE : mais lorsque j'ai vu le comportement des volontaires du centre et la motivation de Guillaume, mon regard a changé. J'ai recruté Guillaume directement en CDI. Aujourd'hui, je suis très satisfait de ce collaborateur, à tel point que je me suis de nouveau tourné vers l'EPIDE pour présenter notre groupe à d'autres volontaires du centre. La présentation et le témoignage de Guillaume ont débouché sur l'embauche d'un autre jeune ! »

Jean-Gérard Braunschweig-Dubost, responsable de site à Bordeaux

# 06 \_ Les 18 centres de l'EPIDE en métropole

Coordonnées complètes sur [www.epide.fr](http://www.epide.fr) / rubrique "Nos centres"



CENTRE EPIDE	DÉPARTEMENT	TÉLÉPHONE / STANDARD
Alençon	Orne - 61	02.33.81.46.20
Belfort	Territoire de Belfort - 90	03.84.90.13.40
Bordeaux	Gironde - 33	05.56.17.54.00
Bourges-Osmoy	Cher - 18	02.48.48.03.10
Brétigny-sur-Orge	Essonne - 91	01.75.59.20.00
Cambrai	Nord - 59	03.27.74.29.60
Combrée	Maine-et-Loire - 49	02.41.94.94.14
Doullens	Somme - 80	03.22.77.82.00
Langres	Haute-Marne - 52	03.25.90.52.20
Lanrodec	Côtes-d'Armor - 22	02.96.32.67.10
Lyon-Meyzieu	Rhône - 69	04.27.02.21.60
Margny-lès-Compiègne	Oise - 60	03.44.83.68.00
Marseille	Bouches-du-Rhône - 13	04.95.06.25.70
Montry	Seine-et-Marne - 77	01.60.42.17.17
Saint-Quentin	Aisne - 02	03.23.51.40.00
Strasbourg	Bas-Rhin - 67	03.90.41.01.60
Val-de-Reuil	Eure - 27	02.32.09.41.20
Velet	Saône-et-Loire - 71	03.85.54.21.40

EPIDE

Siège  
40, rue Gabriel Crié  
92247 Malakoff Cedex

[www.epide.fr](http://www.epide.fr)

